



**АДМИНИСТРАЦИЯ ТАШТАГОЛЬСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 20**

МБОУ СОШ № 20

652920, Кемеровская обл., Таштагольский р-н,
п.г.т. Темиртау, ул. Центральная, 30
тел: 8(3847)363483
e-mail: temirtau2005@yandex.ru
<http://temirtau.kuz.ru>
ОКПО 48626045, ОГРН 1024201964115,
ИНН/ КПП 4228006624 /422801001

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в
МБОУ СОШ № 20**

№ п/п	Критерий	Наименование мероприятия	Срок реализации
1	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для благоприятного психологического климата в образовательной организации, повышению уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Организация информационно просветительской работы, направленной на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.) 2) Проведение педагогических чтений, круглых столов по вопросам толерантности 	Постоянно
		<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг компетентностью и профессионализмом работников образовательной организации (их интеллектуальным уровнем, знаниями, качеством профессиональной подготовки и т.д.):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Проведение систематического анализа обеспеченности квалифицированными педагогическими кадрами и качества преподавания учебных предметов в образовательной организации 2) Своевременное прохождение аттестации и курсов повышения квалификации педагогическими работниками образовательной организации 	<p>Постоянно</p> <p>Согласно графику</p>
2	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательных организаций.	<p>Мероприятия, направленные на улучшение материально-технического и информационного обеспечения деятельности образовательной организации (количество и качественное состояние компьютеров и иной оргтехники, связь, Интернет, электронные интерактивные доски, качество ремонта здания, обеспеченность необходимыми дидактическими и учебно-методическими пособиями и материалами, в том числе, электронными образовательными ресурсами, наличие библиотеки для обучающихся, качество современных социально-бытовых условий и т.д.):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Укрепление материально-технической базы образовательной организации в соответствии с годовыми планами работы 2) Пополнение запаса учебной литературы и литературы для 	По мере финансирования

		художественного чтения	
		<p>Мероприятия, направленные на улучшение состояния территории образовательной организации (чистота и благоустроенность территории образовательной организации, ограничение в доступе на территорию образовательной организации посторонним лицам и транспорту, наличие и нахождение в безопасном состоянии спортивных площадок, площадок для отдыха, спортивных и иных сооружений на территории образовательной организации; освещённость территории образовательной организации в зимний период и вечернее время суток):</p> <p>1) Систематическое проведение мероприятий по благоустройству и уборке прилегающей территории</p>	Постоянно
3	Открытость и доступность информации об образовательных организациях	<p>Мероприятия, направленные на повышение качества содержания информации, актуализации информации об образовательной организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность образовательной организации):</p> <p>1) Размещение и актуализация информации в указанных подразделах в соответствии с нормативными документами (Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 №582; Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 №785)</p> <p>2) Обеспечение технической возможности обратной связи с посетителями официального сайта (возможность выражения мнения о деятельности организации, внесения пожеланий и предложений об улучшении качества предоставляемых услуг)</p>	Постоянно .
		<p>Мероприятия, направленные на обеспечение возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от потребителей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"):</p> <p>1) Разработка регламента по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную организацию</p> <p>2) Назначение лица, ответственного за рассмотрение обращений граждан</p>	В течение учебного года

4	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций	<p>Мероприятия, направленные на создание/улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Активизация кружковой и факультативной работы с обучающимися 2) Проведение тематических бесед с обучающимися 	Постоянно
		<p>Мероприятия по созданию/увеличению дополнительных образовательных программ для обучающихся:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Мониторинг востребованности потребителями образовательных услуг дополнительных образовательных программ 2) Разработка дополнительных образовательных программ по результатам мониторинга 	В течение учебного года
		<p>Мероприятия, направленные на создание/улучшение условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе, во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе, в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Проведение внутриучилищных соревнований спортивной направленности (волейболу, футболу и др.) 	В течение учебного года
		<p>Мероприятия по созданию/улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Проведение индивидуальных и групповых бесед с обучающимися с приглашением психолога, нарколога и сотрудников правоохранительных органов 	Постоянно
		<p>Мероприятия по созданию/улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Создание условий для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья 	По мере поступления денежных средств
		<p>Мероприятия, направленные на улучшение качества функционирования системы безопасности в образовательной организации, а также системы профилактики возникновения конфликтных ситуаций и правонарушений:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Систематическое проведение инструктажей по технике безопасности 2) Систематическое проведение учений по предотвращению 	Постоянно

		чрезвычайных ситуаций	
		<p>Мероприятия, направленные на создание/улучшение функционирования системы охраны здоровья обучающихся:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Систематическое проведение диспансеризации обучающихся и работников образовательной организации 2) Привлечение педагогов, родителей и обучающихся к совместной работе по проведению «Дня здоровья», занятий по профилактике вредных привычек, ведению здорового образа жизни 	<p>В течение учебного года</p> <p>Постоянно</p>
		<p>Мероприятия, направленные на увеличение уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством и разнообразием питания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Расширение ассортимента продуктов питания за счет освоения и выращивания сельскохозяйственных продуктов и продукции животноводства 	<p>В течение учебного года</p>